

REKLAMACE

I když společnost SEASPOL Group s.r.o. pro Vás pečlivě vybírá prověřené dodavatele, může se vyskytnout vada, která nevznikla Vaší vinou. V takovém případě zboží reklamujte.

Jak dlouhá je lhůta pro reklamaci zboží?

Jako prodejce jsme odpovědni za vady, které se u zakoupeného produktu vyskytnou v období do 24 měsíců (v případě firem 12 měsíců) ode dne jejího převzetí. Musí jít ale o vadu, kterou měl produkt už při převzetí (i skrytou).

Za vadu nejsme zodpovědni, pokud:

je věc prodávaná za nižší cenu pro vadu, pro niž byla cena ujednána
se jedná o opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním
jde o vadu odpovídající míře používání, nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí kupujícím

Na co mám právo, když má produkt pouze méně závažné vady?

Pokud vada vznikla nepodstatným porušením smlouvy, máte právo požadovat odstranění vady, nebo přiměřenou slevu z kupní ceny. I v případě odstranitelné vady máte právo požadovat dodání nové věci, nebo právo odstoupit od smlouvy, a to i v případě, že se vada projevuje po opravě opakovaně, nebo v případě výskytu většího počtu vad.

Jak reklamaci zboží provedu?

Reklamaci vady uplatníte pomocí oznámení o reklamaci. v něm nesmí chybět Vaše identifikační údaje, popis vady, nebo toho, jak se projevuje a informace o tom, jak chcete, abychom vadu vyřešili. K oznámení o reklamaci připojte dodací list, číslo objednávky, nebo daňový doklad.

Reklamované zboží zabalte, aby při přepravě nedošlo k dalšímu poškození a spolu s oznámením o reklamaci zašlete na adresu: SEASPOL Group s.r.o., Lindauerova 19, 301 00 Plzeň.

Zboží k reklamaci můžete také osobně donést do našeho obchodu na adrese: Lindauerova 19, Plzeň.

Kolik času zabere vyřízení reklamace?

Po doručení oznámení Vám obratem potvrdíme e-mailem, že jsme reklamované zboží obdrželi. Reklamaci vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dní. O jejím průběhu Vás budeme informovat.