

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují práva a povinnosti související s nákupem zboží v internetovém obchodě [www.seapol.cz](http://www.seapol.cz) a jsou nedílnou součástí kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím (provozovatelem internetového obchodu) a kupujícím. Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí.

## I. Definice pojmů

**E-shop** – internetový obchod na adrese [www.seapol.cz](http://www.seapol.cz)

**Prodávající** – společnost SEASPOL Group s.r.o., zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Praze, oddíl C, vložka 236259, se sídlem Plzeňská 1270/97, 150 00 Praha 5, identifikační číslo 45359024. Proávající je současně provozovatelem e-shopu.

**Kupující** – je spotřebitel, nebo podnikatel, který uzavře kupní smlouvu s prodávajícím.

**Spotřebitel** – je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti uzavírá smlouvu s podnikatelem.

**Podnikatel** – je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským, nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak za účelem dosažení zisku. Podnikatelem se pro účely těchto VOP rozumí ten, kdo jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Uvede-li kupující v objednávce se identifikační číslo, pak bere na vědomí, že pro něj platí pravidla uvedená v těchto VOP pro podnikatele. Kupní smlouva – smlouva uzavřená mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím e-shopu.

**Spotřebitelská smlouva** – smlouva kupní, smlouva o dílo, případně jiné smlouvy, dle občanského zákoníku.

**Zboží** – věci, které prodávající nabízí k prodeji prostřednictvím e-shopu.

**Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů

## II. Postup při uzavírání kupní smlouvy

1. Návrhem k uzavření smlouvy (nabídkou) je umístění nabízeného zboží prodávajícím na stránky e-shopu, kupní smlouva vzniká odesláním objednávky kupujícím. Odesláním objednávky vyjadřuje kupující souhlas s obchodními podmínkami.

2. Zboží v e-shopu je řádně označeno názvem a je zpravidla vyobrazeno společně se slovním popisem obsahujícím údaje o použitých materiálech a dalších vlastnostech zboží.

3. Kupující provede výběr zboží a umístí zboží do nákupního košíku tak, že klikne na tlačítko „Vložit do košíku“, nebo na tlačítko se symbolem košíku. V rámci procesu objednávání zboží má kupující možnost se vracet k jednotlivým krokům za účelem provedení kontroly a případných oprav v objednávce.

4. Do doby než kupující proces objednávání ukončí kliknutím na odkaz „Odeslat objednávku“ a objednávka se stane závaznou, má kupující možnost v kterékoliv fázi objednávání zboží objednávku zrušit tak, že přeruší provádění jednotlivých výše popsanych kroků vedoucích k objednávce zboží a opustí internetovou stránku, na níž se objednávka provádí.

5. Po odeslání objednávky obdrží kupující na svoji e-mailovou adresu, kterou uvedl v objednávce, potvrzení objednávky, v němž bude obsaženo mimo jiné číslo objednávky a shrnutí údajů uzavřené kupní smlouvy.

6. V souvislosti s objednávkou zboží může prodávající kontaktovat kupujícího telefonicky na tel. číslo uvedené kupujícím v objednávce, a to v záležitostech souvisejících s plněním kupní smlouvy.

7. Objedávka kupujícího je po svém potvrzení jako uzavřená kupní smlouva mezi kupujícím a prodávajícím archivována za účelem jejího splnění a další evidence a je přístupná kupujícím po přihlášení do jeho uživatelského účtu. Kupující má právo zrušit kupní smlouvu bez jakýchkoli sankcí až do okamžiku odeslání zboží. Tuto skutečnost je kupující povinen prodávajícímu oznámit e-mailem. Měnit objednávku a opravovat chyby lze do okamžiku předání zboží k odeslání, s výjimkou změny způsobu platby, kterou lze provést pouze se souhlasem prodávajícího.

## III. Kupní cena

1. Kupní ceny zboží jsou v e-shopu uváděny bez DPH. Náklady na dodání zboží se liší podle zvoleného způsobu dodání a úhrady kupní ceny.

2. Kupní cena uvedená u zboží v okamžiku provedení objednávky je kupní cenou závaznou pro prodávajícího i kupujícího a po provedení objednávky nebude změněna, a to ani v případě, že ze strany prodávajícího dojde k úpravě výše kupní ceny. V případě, že kupující požaduje výměnu za jiný druh zboží, platí cena dle aktuálního ceníku a kupujícímu nevzniká nárok na slevu.

3. Prodávající si vyhrazuje právo měnit kupní ceny za zboží, které je nabízeno k prodeji prostřednictvím e-shopu a pořádat reklamní slevové akce, v souladu s platnými předpisy.

#### **IV. Platební podmínky**

- 1 Úhrada kupní ceny se provádí v korunách českých.
2. Kupující si může vybrat v procesu provádění objednávky ze způsobů placení kupní ceny za zboží:  
platba při převzetí – dobírkou, hotově, nebo kartou  
platba předem (bezhotovostní platba) – okamžitý převod peněz z účtu, nebo platba kartou
3. Zvolený způsob placení kupní ceny lze po provedení objednávky změnit jen se souhlasem prodávajícího.

#### **V. Dodací podmínky**

1. Zboží je prodávajícím dodáváno výhradně na území České republiky.
2. Prodávající se zavazuje dodat zboží kupujícímu společně se všemi součástmi, popř. příslušenstvím, dle kupní smlouvy. Kupující může při provádění objednávky zvolit z následujících způsobů dodání zboží:  
dodání kurýrem na adresu uvedenou v objednávce  
osobním vyzvednutím v kamenném obchodě  
Má-li prodávající věc odeslat, dodá věc kupujícímu (podnikateli) předáním prvním dopravci k přepravě pro kupujícího a umožněním kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci. Kupujícímu je věc dodána až okamžikem, kdy mu věc předá dopravce.
3. Za podmínky, že je zboží skladem, odešle prodávající kupujícímu zboží zpravidla do dvou pracovních dnů ode dne, kdy byla uzavřena kupní smlouva. V případě, že kupující zvolil jako způsob placení bezhotovostní platbu, je zboží běžně odesíláno do dvou pracovních dnů ode dne, kdy je platba kupní ceny připsána na účet prodávajícího.
4. Termíny doručení zboží uvedené na webu jsou informativní. Vychází z předpokládaných dodacích lhůt přepravních společností.
5. Náklady na poštovné a balné, které kupující zvolil v objednávce, nese kupující a tyto náklady se řídí aktuálním ceníkem prodávajícího.

#### **VI. Odstoupení od smlouvy a zrušení smlouvy dohodou**

- 1 Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené s kupujícím v případě, že objednané zboží se již nevyrobí, nebo nedodává, dále také v případě zjevné chyby v ceně zboží (tj. ceny zjevně jiné, než je cena pro tento typ/druh zboží obvyklá).
2. Prodávající je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že kupující neprovede bezhotovostní platbu do jednoho pracovního dne ode dne, kdy byla uzavřena kupní smlouva.
3. Kupující – podnikatel může kdykoliv od okamžiku, kdy došlo k uzavření kupní smlouvy, do okamžiku, kdy bylo zboží prodávajícím odesláno, požádat prodávajícího o zrušení kupní smlouvy. Kupní smlouva bude zrušena dohodou smluvních stran v okamžiku, kdy prodávající sdělí kupujícímu akceptaci návrhu na zrušení kupní smlouvy.

#### **VII. Podmínky odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího, který je spotřebitelem**

1. V souladu s § 1829 občanského zákoníku má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodů do 14 dnů od převzetí zboží – od převzetí poslední dodávky zboží, je-li obsahem dodávky více druhů zboží, nebo se skládá z několika částí.
2. V návaznosti na odstoupení kupujícího od smlouvy, prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 dnů od odstoupení od smlouvy, vrátí kupujícímu peněžní prostředky včetně nákladů na dodání odpovídajících dle § 1832 odst. 2 občanského zákoníku nejlevnějším způsobu dodání zboží, které prodávající nabízí. Podnikatel však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá, nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal, podle toho co nastane dříve.

3. Pokud kupující zboží uhradil platební kartou, budou peněžní prostředky vráceny stejným způsobem. V případě, že platební karta z jakéhokoliv důvodu odmítne proces vrácení peněz, požádá prodejce kupujícího o číslo účtu, na který mu bude přeplatek vrácen. U ostatních plateb je pro vrácení peněz nutné uvést číslo osobního bankovního účtu.

## VIII. Práva z vadného plnění, záruka

1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Prodávající zejména odpovídá kupujícímu za to, že:

- má věc vlastnosti, které si, nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží.
- se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí, nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- věc odpovídá jakostí, nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost, nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy
- je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a vyhovuje požadavkům právních předpisů.

2. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Uvedené neplatí:

- u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
- na opotřebením věci způsobeném jejím obvyklým užíváním,
- u použité věci na vadu odpovídající míře používání, nebo opotřebením, kterou věc měla při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy věci.

3. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo:

na odstranění vady dodáním nové věci bez vady, nebo dodáním chybějící věci, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti, není-li to možné, může odstoupit od smlouvy.

na odstranění vady opravou věci

na přiměřenou slevu z kupní ceny

odstoupit od smlouvy.

Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího. To neplatí, žádá-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.

Kupující – spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vy měnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době.

4. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Dokud kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny, nebo neodstoupí od smlouvy, může prodávající dodat to co chybí, nebo odstranit vadu. Neodstraní-li prodávající vadu včas, nebo vadu věci odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

5. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě, nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující právo od smlouvy i odstoupit.

6. Je-li na prodávané věci, na jejím obalu, v návodu připojenému k věci v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze věc použít, poskytuje prodávající v tomto rozsahu kupujícímu záruku za jakost. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že věc bude po určitou dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel, nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Záruční doba běží od odevzdání věci kupujícímu, byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od doručení věci do místa určení. Kupující nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na kupujícího vnější událost. To neplatí, způsobí-li vadu prodávající.

7. Práva z vad se uplatňují u prodávajícího (dále jen reklamace). Reklamaci je možné uplatnit na základě oznámení o reklamaci, které kupující včetně reklamovaného zboží zašle na adresu: SEASPOL Group s.r.o., Lindauerova 19, 301 00 Plzeň. Uplatní-li kupující právo z vadného plnění, potvrdí prodávající v písemné formě, kdy právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání.

## IX. Zvláštní ustanovení o vyřizování reklamace kupujícího, který je spotřebitelem

1. Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této doby se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby, potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamacie musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacie, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má spotřebitel stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.

2. Prodávající je povinen spotřebiteli vydat písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamacie a jaký způsob vyřízení reklamacie spotřebitel požaduje, dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamacie, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamacie. Všechny uvedené informace jsou spotřebiteli e-mailem – přílohou je potvrzení o přijetí reklamacie a reklamační protokol.

## **X. Řešení sporů**

1. Případné vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší s konečnou platností obecné soudy.

2. Kupující, který je spotřebitelem, má podle zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je ve vztahu k prodávajícímu zejména Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Bližší informace jsou dostupné na uvedené webové stránce České obchodní inspekce.

3. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele a to v případě, že se spor nepodařilo s prodávajícím vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.

4. Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR, dostupné na webové stránce [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).

5. Kupující se rovněž může obrátit se žádostí o radu na dTest, o.p.s. přes [www.dtest.cz/poradna](http://www.dtest.cz/poradna)

6. Prodávající se zavazuje usilovat přednostně o mimosoudní řešení sporů s kupujícím, pokud je kupující neodmítne.

7. Tento postup není mediací dle zákona č. 202/2012 Sb. o mediaci, ve znění pozdějších předpisů, ani rozhodčím řízením podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších předpisů a jeho využitím není dotčeno oprávnění stran obrátit se se svým nárokem na Českou obchodní inspekci, či na soud.

8. Po dobu trvání jednání o mimosoudním urovnání sporu neběží, ani nezačnou běžet promlčecí a prekluzivní lhůty podle občanského zákoníku, dokud jedna ze stran sporu výslovně neodmítne v jednání pokračovat.

9. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce.